
PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN

Apakah EXPOSE menyediakan jasa pemasangan?

Kami tidak menyediakan jasa pemasangan produk. Kami hanya memproduksi ubin beton dan menyerahkan instalasi ke profesional di bidangnya.

Apakah EXPOSE menyediakan stock produk?

Kami tidak menyediakan stok terlalu banyak, kami hanya memproduksi berdasarkan pesanan. Perlu diketahui, beberapa produk hanya desain virtual, namun semuanya bisa diwujudkan dengan sempurna. Mintalah informasi mengenai waktu produksi di inquiry@exposeconcrete.com

Berapa lama waktu pemesanan?

Setelah purchase order dan pembayaran awal diterima, pemesanan akan segera diproduksi. Untuk memproduksi ubin bisa memakan waktu 1-10 minggu tergantung kuantitas dan keragaman.

Dapatkah saya mengembalikan produk?

Pengembalian barang stok diperbolehkan dalam 30 hari, namun akan menghasilkan biaya restocking 25% plus biaya pengiriman kembali. Produk yang dipesan dengan spesifikasi khusus tidak dapat dikembalikan.

Bagaimana saya bisa mendapatkan katalog EXPOSE?

Anda bisa mendownload katalog langsung dari website kami www.exposeconcrete.com.

Seberapa sering Anda menyegarkan koleksi ubin?

Karena proses open source profesional kami, kami memiliki kemungkinan untuk melakukan virtualisasi desain ubin kontemporer dan konseptual. Penyegaran konten akan dilakukan secara berkala baik untuk katalog online dan ruang pameran mitra kami. Silakan kunjungi website kami untuk mendapatkan informasi terbaru.

Apakah EXPOSE mengirim ke lokasi internasional?

Ya, pengiriman kami berlaku untuk internasional. Silahkan hubungi kami untuk biaya pengiriman tambahan yang mungkin berlaku.

Termasuk apa saja biaya pengiriman?

Biaya pengiriman ditentukan oleh berat, jumlah dan lokasi tujuan. Mintalah penawaran.

Apakah ada kebijakan pengembalian dan pertukaran produk?

Lihat informasi kebijakan kembali.

Apakah ada garansi produk EXPOSE?

Lihat informasi garansi.

Apa yang harus saya pertimbangkan saat membeli produk Expose?

Anda harus selalu memastikan bahwa jumlah produk sesuai dengan luas area yang anda butuhkan serta penggunaan yang diinginkan. Beberapa jenis produk cocok untuk dinding tapi tidak lantai. Pertimbangan lain adalah untuk indoor atau outdoor, lingkungan basah atau kering, interior atau exterior, atau proyek komersial. Pertimbangan umum lainnya adalah gaya desain, warna yang tersedia dan harga.

Bagaimana cara merawat produk EXPOSE ?

Lap permukaan dengan kain basah, bersihkan dan segera keringkan, jangan biarkan produk terendam air. Bilas produk dengan air dengan menggunakan spons atau kain yang lembut. Jangan sekali-kali menggunakan bahan abrasif seperti porstex, sikat atau penggosok keras untuk membersihkan permukaan. Selalu bersihkan secara teratur untuk menghindari perbedaan nada permukaan.

Bagaimana saya bisa mendapatkan contoh ubin untuk melihat apakah itu sesuai dengan desain saya?

Silakan menghubungi kami di inquiry@exposeconcrete.com untuk mendapatkan sampel. Tim kami akan menghubungi anda untuk memastikan jenis produk dan alamat pengiriman.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Do EXPOSE install products?

We do not install products. EXPOSE is your product partner and leaves the installation to the professionals in this field.

What are the lead times for collection items?

There is no in-stock items in our factory, we produce only to order. Please keep in mind, several tiles are virtual design only, however all of them could be perfectly materialized. Ask for production time at inquiry@exposeconcrete.com

What are the lead times for bespoke tile?

After having the accepted design, the precise production of the mould takes 3 up to 5 weeks, to manufacture the tiles could take 1-10 weeks upon quantity and diversity.

Can I return products?

Returns of collection items are allowed within 30 days, but will result in a 25% restocking fee plus return shipping. Bespoke items cannot be returned.

How can I get a EXPOSE catalogue?

You may download the catalogue directly from our website.

How often you refresh tile collections?

Due to our professional open source process, we have the possibility to virtualize endless contemporary and conceptual tile designs. Our team is always working on generating fresh content both to our online catalogue and to the showrooms of our partners. Please sign up for our newsletter.

Does EXPOSE ship to international locations?

Yes, EXPOSE ships to international locations. Please contact us for additional freight costs that may apply.

What are shipping costs?

Shipping costs are determined by the weight, quantity and destination of product. Ask for quotation.

What is your return and exchange policy?

See return policy informations.

What is the warranty on EXPOSE products?

See warranty informations.

What should I consider when purchasing tile?

You must always verify that the tile is suitable for the intended use. Some tile is appropriate for walls but not floors. Some considerations are indoor/outdoor, wet environments, and commercial projects. Other common considerations are design style, available colors, price.

How do I care for my EXPOSE products?

Wipe surfaces clean immediately after applying cleaner and do not allow cleaners to sit or soak. Rinse the product completely with water after applying solution using a soft, dampened sponge or cloth. Never use an abrasive material such as a brush or scouring pad to clean surfaces. Always wipe dry to avoid surface tone differences.

How can I get a sample of tile to see if it matches my design?

Please get in touch with us to obtain samples. Please keep in mind that due to production leadtimes to obtain new tiles requires longer processing.

